

Số: 15.../2024/MBAL-Banca

Hà Nội, ngày 16 tháng 4 năm 2024

V/v: Thông báo Chương trình khuyến mại

Tích an tâm - Gom hạnh phúc

### THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành phố toàn quốc

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life /Công ty) được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: 024 2229 6666 Fax: 024 6269 8080

Mã số thuế: 0107520795

Người liên hệ: Lê Huyền Trang

Điện thoại: 0979 978113

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, MB Ageas Life thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại: Tích an tâm - Gom hạnh phúc**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ nêu tại Điểm 6 dưới đây.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 23/04/2024 đến hết ngày 31/05/2024 hoặc cho đến khi đạt đến tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại quy định tại Điểm 9, tùy điều kiện nào đến trước;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của MB Ageas Life, có tên thương mại là: Vững Tương Lai, Sống Trọn Ước Mơ và Phụ Nữ Tỏa Sáng – bao gồm 02 sản phẩm là Sống Trọn Ước Mơ và Ung Dung Sống Khỏe.  
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): Chi tiết tại Điểm 8.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng điện tử của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (E-voucher Urbox).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCV) và Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 5 nêu trên qua Kênh Bancassurance qua hệ thống phân phối của Ngân hàng TMCP Quân Đội (MBBank) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc, và thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 8 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 8.1 và 8.2 dưới đây như sau:

### 8.1 Điều kiện về Phí bảo hiểm năm đầu của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) mới

Điều kiện Số lượng HĐBH/01 BMBH	Điều kiện (Phí bảo hiểm năm đầu/ 01 HĐBH)	Quà tặng (*) (**) (***) (****)			Số lượng Quà tặng dự kiến (cái)
		HĐBH đầu tiên	HĐBH thứ 2	HĐBH thứ 3 trở lên	
Tối thiểu 02 HĐBH	FYP ≥ 15,000,000 VND	Không có	5.0% FYP	10.0% FYP	1,500

(\*) Quà tặng là E-voucher Urbox và Giá trị Quà tặng đã gồm thuế VAT, các loại thuế, phí, chi phí liên quan đến việc nhận Quà tặng (nếu có);

(\*\*) Thời hạn sử dụng E-voucher là 06 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận E-voucher.

(\*\*\*) Đối với BMBH là KHDN, quà tặng cho Khách hàng được trao cho người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người khác do doanh nghiệp chỉ định.

(\*\*\*\*) Quà tặng không áp dụng trong trường hợp sản phẩm Phụ nữ tỏa sáng là HĐBH thứ 2 trở lên.

**Lưu ý:** FYP là Phí bảo hiểm năm đầu của HĐBH được nộp trong Thời gian khuyến mại, bao gồm cả phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up).

### 8.2 Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm mới

- Phí bảo hiểm năm đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HĐBH được phát hành chậm nhất vào ngày 31/05/2024;
- HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng Quà cho các Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực tại 21/06/2024.

### 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,939,000,000 VND

(Bằng chữ: Một tỉ, chín trăm ba mươi chín triệu đồng chẵn)

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại dự kiến: **1.70%**.

### 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

#### 10.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

- Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận E-voucher nêu tại Điểm 8 sẽ được MB Ageas Life gửi tin nhắn tới Số điện thoại Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian cân nhắc của HĐBH, chậm nhất vào ngày 30/06/2024. Nội dung tin nhắn gửi Khách hàng nhận thưởng E-voucher Vàng: "Chúc mừng QK da nhan duoc Qua tang tu CTKM Tích an tâm - Gom hạnh phúc của MB Ageas Life: 01 E-voucher Urbox tri gia xxxx VND. Vui long truy cap: (đường link Urbox cung cấp) de download va dang ky App UrBox. Nhap ma the qua tang xxxxxx và ma PIN: xxxxxx de kích hoạt. HSD: xx. Hotline: 1900 299 232
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn

trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.

## 10.2. Các quy định khác

- a. Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị và tính hiệu lực của Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận quà tặng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin Quà tặng hoặc đăng ký không chính xác số điện thoại di động/ thông tin tài khoản Ngân hàng trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho MB Ageas Life dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b. Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- c. Với sự chấp thuận của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- d. Chương trình khuyến mại này không thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi của chương trình Khuyến mại có mức ưu đãi cao hơn đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
- e. Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f. Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng sử dụng quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.
- g. Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- h. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá

hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:**

Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: [trang.lh1@mbageas.life](mailto:trang.lh1@mbageas.life)

**11. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Banca;
- TCDT;
- Lưu: VT, Banca.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

